

Inleiding medezeggenschapsregeling

Iedere zorgorganisatie moet de medezeggenschap van cliënten en vertegenwoordigers goed regelen. Dit staat in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Hoe zorgorganisaties dit meepraten kunnen regelen, staat ook in de Wmcz. Cliëntenraden en zorgorganisaties maken samen afspraken over medezeggenschap. Deze afspraken schrijven zij op in een medezeggenschapsregeling.

De cliëntenraad van Care+ heeft ervoor gekozen om zichzelf de medezeggenschapsraad te noemen. In deze medezeggenschapsregeling praten we dus over de medezeggenschapsraad in plaats van de cliëntenraad. Ook kiezen we er bewust voor om de term 'cliënten' niet te gebruiken, maar spreken we over de mensen die we begeleiden of de mensen die begeleiding krijgen van Care+.

Medezeggenschapsregeling

Hoofdstuk 1 - Algemeen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling wordt verstaan onder:

- | | | |
|----|------------------------------|--|
| a. | zorgaanbieder | Care Plus Stichting (hierna te noemen Care+) |
| b. | mensen van Care+ of cliënten | Natuurlijke personen ten behoeve voor wie Care+ werkzaam is; |
| c. | verwanten | Vertegenwoordiger(s) van een cliënt en andere personen die duurzaam betrokken zijn bij een cliënt. |

Artikel 2. Instelling van de cliëntenraad

De medezeggenschapsraad praat mee over de belangen voor de mensen die Care+ begeleidt.

Hoofdstuk 2 - Samenstelling medezeggenschapsraad

Artikel 3. Aantal leden van de medezeggenschapsraad

1. De medezeggenschapsraad heeft minimaal 3 en maximaal 5 leden.
2. Als er zes maanden lang minder dan drie mensen in de medezeggenschapsraad zitten, besluit de medezeggenschapsraad voorlopig te stoppen. De zorgaanbieder moet binnen een jaar nog een keer helpen nieuwe mensen voor de medezeggenschapsraad te vinden.

Artikel 4. Hoe lang zit je in de medezeggenschapsraad?

Als je in de medezeggenschapsraad zit, is dat voor een paar jaar. Wil je na die tijd nog langer in de medezeggenschapsraad blijven? Dan schrijf je hier op of dat kan en hoe vaak dat kan. Het kan zijn dat anderen ook in de medezeggenschapsraad willen. Zij moeten dan ook een kans krijgen.

1. Leden van de medezeggenschapsraad kunnen vier jaar lid zijn. Willen leden na vier jaar weer in de medezeggenschapsraad, dan kunnen zij dit zeggen. Zij kunnen dan nog een keer voor vier jaar in de medezeggenschapsraad komen (benoemd worden).
2. De medezeggenschapsraad houdt een overzicht bij waarop staat:

- a. wanneer de leden benoemd zijn;
 - b. wanneer de zittingstermijn van de leden afloopt;
 - c. welke leden herbenoembaar zijn;
3. Vier maanden voor het einde van de zittingstermijn wordt een lid van de medezeggenschapsraad gevraagd of hij herbenoemd wil worden. Is dat niet het geval, dan wordt er een vacature opgesteld.
 4. Vier maanden voor het einde van de zittingstermijn van de voorzitter vraagt de bestuurder hem of hij voor herbenoeming in aanmerking wil komen. Is dat het geval, dan is hij herbenoemd als zowel de medezeggenschapsraad als de bestuurder daarmee instemmen. Is dat niet het geval, dan komt er een vacature voor een nieuwe voorzitter voor de medezeggenschapsraad.

Artikel 5. Hoe worden leden van de medezeggenschapsraad benoemd?

Je spreekt samen af wie beslist welke mensen lid worden van de medezeggenschapsraad. Dit noem je 'iemand benoemen'.

1. De medezeggenschapsraad informeert de mensen die begeleiding ontvangen van Care+ over de vacature in de medezeggenschapsraad. De medezeggenschapsraad nodigt hen uit om zich als kandidaat op te geven.
2. De leden van de medezeggenschapsraad gaan in gesprek met de kandidaten die zich opgegeven hebben. Op basis van de profielschets beoordelen ze of zij geschikt zijn voor de medezeggenschapsraad. De geschikte kandidaten zetten ze op een lijst.
3. De bestuurder maakt een keuze uit de lijst met kandidaten die door de leden van de medezeggenschapsraad voorgedragen zijn.

Artikel 6. Wanneer stopt het lid zijn van de medezeggenschapsraad?

1. Het lidmaatschap van de medezeggenschapsraad stopt:
 - als de periode waarvoor je benoemd bent is afgelopen;
 - als je zelf besluit te stoppen;
 - als je naar een andere zorgaanbieder gaat kan het zijn dat je stopt. Dit doe je wel in overleg met de raad en de bestuurder. Samen kun je bespreken of er een mogelijkheid is dat je wel kan blijven of dat je toch moet stoppen.

Het kan ook gebeuren dat iemand zijn werk in de medezeggenschapsraad niet goed doet. Bijvoorbeeld als iemand bijna nooit bij de vergaderingen komt. Of als iemand bij vergaderingen altijd door andere mensen heen praat. Andere leden van de medezeggenschapsraad of de bestuurder kunnen dan vinden dat je ontslagen moet worden. Je spreekt van tevoren af hoe dat gaat.

2. Iemand is geen lid meer van de medezeggenschapsraad als twee derde van de andere leden vindt dat deze persoon het helemaal niet goed doet in de medezeggenschapsraad. En dat je niet goed met deze persoon kunt samenwerken. Hij mag dan drie maanden niet meedoen met de raad. In die tijd kijkt de medezeggenschapsraad of het weer beter kan gaan. Als dat niet lukt, kan het lid om wie het gaat uit de medezeggenschapsraad ontslagen worden. Hier moet twee derde van de leden het mee eens zijn.
3. De bestuurder kan een lid van de medezeggenschapsraad ontslaan. Dit kan als hij vindt dat het lid zijn werk in de medezeggenschapsraad helemaal niet goed doet. Als de bestuurder dit wil, praat hij eerst met het lid. Als na dit gesprek de bestuurder door wil gaan met het ontslag, dan wordt de medezeggenschapsraad gevraagd om binnen 2 weken hun mening te geven.
4. Iemand die door de medezeggenschapsraad of de bestuurder is ontslagen als lid van de medezeggenschapsraad is vijf jaar lang na zijn ontslag niet benoembaar tot lid van de medezeggenschapsraad.

Hoofdstuk 3 - Overleg zorgaanbieder/ medezeggenschapsraad

Artikel 9. Overlegvergadering

De medezeggenschapsraad overlegt met de bestuurder van de zorgorganisatie. Dat heet een 'overlegvergadering'. Spreek samen af hoe vaak je dat doet. Zorg dat je altijd met genoeg leden bij de overlegvergadering bent. Dat is belangrijk omdat je soms samen dingen moet beslissen

1. De bestuurder en de medezeggenschapsraad overleggen minimaal vier keer per jaar met elkaar.
2. Als de medezeggenschapsraad of de bestuurder een extra overlegvergadering wil, kan dat. Deze extra vergadering wordt dan binnen twee weken gehouden.
3. Als bij een overlegvergadering minder dan de helft van de leden van de medezeggenschapsraad zijn, kunnen geen besluiten worden genomen.

Artikel 10. Wat doet de voorzitter en ondersteuner van de medezeggenschapsraad?

De voorzitter is belangrijk. Hij praat vaker met de bestuurder van de zorgorganisatie. Bijvoorbeeld als er een extra vergadering gehouden moet worden. Of om samen de vergadering voor te bereiden.

De medezeggenschapsraad heeft recht op een ondersteuner. Bijvoorbeeld een secretaresse. Deze ondersteuner is onafhankelijk. De bestuurder kan niet zeggen

wat de ondersteuner wel of niet kan doen. De ondersteuner kan helpen bij de vergaderingen voor te bereiden.

1. De medezeggenschapsraad kiest zelf wie de voorzitter is.
2. De overlegvergaderingen worden voorgezeten door beurtelings de voorzitter van de medezeggenschapsraad en de bestuurder
3. De voorzitter van de medezeggenschapsraad en de bestuurder maken samen de agenda voor de overlegvergadering. Indien nodig kan de ondersteuner hierbij helpen.
4. Aan het begin van de vergadering kunnen mensen nog punten op de agenda erbij zetten. Alleen als er voldoende tijd is om deze punten te bespreken.

Artikel 11. Agenda en verslag

1. De secretaris zorgt ervoor dat iedereen minstens een week voor de vergadering de vergaderstukken heeft.
2. De ondersteuner helpt de medezeggenschapsraad bij de voorbereiding op de vergadering. Bijvoorbeeld door samen te kijken of de stukken die ze gekregen hebben goed te begrijpen*.
3. De secretaris maakt het verslag van de overlegvergadering. Dit verslag wordt in de volgende vergadering door de medezeggenschapsraad goedgekeurd.
5. De bestuurder moet ervoor zorgen dat de informatie die de medezeggenschapsraad krijgt in eenvoudige taal is geschreven.

**Als de medezeggenschapsraad dat nodig vindt, moet het ook mondeling worden uitgelegd. Dit moet ruim op tijd voor de overlegvergadering gebeuren. Zodat de leden van de medezeggenschapsraad nog de tijd hebben om erover na te denken.*

Hoofdstuk 4 - Waarover praat de medezeggenschapsraad mee?

Er zijn onderwerpen waarover de medezeggenschapsraad alleen advies geeft. De medezeggenschapsraad kan dan zeggen wat hij van het idee van de bestuurder van de zorgorganisatie vindt. Als de medezeggenschapsraad en de bestuurder het niet eens zijn, praten zij nog een keer. Als ze het dan nog niet eens zijn dan mag de bestuurder beslissen.

Er zijn ook onderwerpen waar de medezeggenschapsraad wel of niet mee kan instemmen. Dat heet 'het recht om in te stemmen'. Als de medezeggenschapsraad en de bestuurder het niet eens zijn, mag de bestuurder niet alleen beslissen. Andere mensen (een commissie van vertrouwenslieden) kijken of de medezeggenschapsraad gelijk heeft. Of dat het toch niet erg belangrijk is om het besluit te nemen. In de Wmcz staat over welke onderwerpen

de medezeggenschapsraad een advies mag geven en bij welke onderwerpen de medezeggenschapsraad wel of niet instemming kan geven. De medezeggenschapsraad en de bestuurder kunnen ook zelf onderwerpen verzinnen waarover ze advies geven of waarmee ze wel of niet instemmen.

Artikel 12. Advies of instemmen

1. De medezeggenschapsraad mag zelf beslissen waarover zij advies geeft. Dit kan gaan over alles wat belangrijk is voor de mensen die begeleiding krijgen van Care+ of de deelnemers aan de dagbesteding.
2. Als de bestuurder een besluit wil nemen over een onderwerp waar de medezeggenschapsraad volgens de wet advies over mag geven, vraagt hij de medezeggenschapsraad om advies. De medezeggenschapsraad geeft binnen zes weken advies.
3. Als de bestuurder een besluit wil nemen over een onderwerp waar de medezeggenschapsraad het volgens de wet mee eens moet zijn, vraagt hij dat aan de medezeggenschapsraad. De medezeggenschapsraad zegt binnen zes weken tegen de bestuurder of ze het eens is met het besluit dat de bestuurder wil nemen.

Artikel 14. Rol medezeggenschapsraad bij voorbereiding besluiten

Om een besluit te nemen, heb je tijd nodig. Bij sommige onderwerpen is het goed als de medezeggenschapsraad al vroeg mee kan praten. Bijvoorbeeld als het gaat over het bouwen van een nieuwe woning. Je maakt speciale afspraken over hoe de cliëntenraad op tijd mee praat.

1. Voor sommige besluiten spreekt de bestuurder eerst met de medezeggenschapsraad af hoe de medezeggenschapsraad hierbij betrokken wordt. De medezeggenschapsraad moet het eens zijn met deze afspraak.

Artikel 15. Iemand benadelen omdat je in de medezeggenschapsraad zit

Als je in de medezeggenschapsraad zit moet je kunnen zeggen wat je belangrijk vindt. Ook als de bestuurder van de zorgorganisatie of andere medewerkers dat niet leuk vinden. Ze mogen niet vervelend tegen je doen om wat je in de medezeggenschapsraad hebt gezegd. De bestuurder moet ervoor zorgen dat dat ook niet gebeurt.

1. De bestuurder zorgt ervoor dat niemand kritiek op je heeft om wat je in de medezeggenschapsraad doet en zegt.
2. Als je voelt dat mensen toch kritiek op je hebben, kan je daarover een klacht indienen op basis van de klachtenregeling van Care+.

Artikel 16. Afspraken over geld en andere praktische zaken

Om als medezeggenschapsraad je werk te kunnen doen, heb je van alles nodig. Bijvoorbeeld een plek om te vergaderen. Een computer om stukken te kunnen schrijven en een printer. Of andere dingen, bijvoorbeeld: - een cursus over onderwerpen waar de medezeggenschapsraad over mag meepraten - naar een belangrijk congres gaan - reiskosten om naar een vergadering of cursus te gaan. Dit hoef je niet zelf te betalen. Daar moet de bestuurder van de zorgorganisatie voor zorgen. De medezeggenschapsraad en de bestuurder maken een afspraak over een regeling voor geld.

1. In elk geval één keer per jaar praten de medezeggenschapsraad en de bestuurder over wat de medezeggenschapsraad nodig heeft om goed te kunnen werken. En over hoeveel geld dat kost.
2. De medezeggenschapsraad en de bestuurder kunnen afspreken dat de medezeggenschapsraad geld krijgt. De medezeggenschapsraad kan dan zelf beslissen waar ze dat geld voor gebruikt. De medezeggenschapsraad moet wel achteraf zeggen wat zij met het geld heeft gedaan.

Hoofdstuk 5 - Commissie van vertrouwenslieden

Artikel 17. Commissie van vertrouwenslieden

Vertrouwenslieden zijn mensen die de medezeggenschapsraad en de bestuurder helpen als de afspraken niet duidelijk zijn. Ze kunnen ook helpen als de medezeggenschapsraad vindt dat de bestuurder zich niet aan de afspraken houdt. De mensen van de commissie kijken dan wie er gelijk heeft.

1. Eerst gaan de medezeggenschapsraad en de bestuurder onderling in gesprek als ze het ergens niet over eens zijn. Als het in het eerste gesprek niet lukt om het eens te worden, wordt het binnen twee weken nog een keer besproken. Eventueel kan een lid van de Raad van Toezicht aansluit als onafhankelijke partij. Na al deze stappen wordt de commissie van vertrouwenslieden pas ingeschakeld.



Hoofdstuk 6 – Inspraak cliënten en verwanten

Artikel 18. Inspraak cliënten en verwanten

1. Care+ stelt mensen die begeleiding ontvangen in de gelegenheid inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven.
2. Care+ informeert de mensen die begeleiding ontvangen en hun verwanten over wat hij gedaan heeft met de resultaten van de inspraak.
3. De medezeggenschapsraad betreft de resultaten van inspraak bij hun werkzaamheden en informeert de mensen die begeleiding ontvangen en hun verwanten hoe hij dat heeft gedaan.
4. De medezeggenschapsraad inventariseert regelmatig de wensen en meningen van de mensen die begeleiding ontvangen en hun verwanten en informeert hen over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan. Care+ helpt de medezeggenschapsraad desgevraagd bij de uitvoering van deze werkzaamheden.

Hoofdstuk 7 - Evaluatie, vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling

Al deze afspraken moeten ervoor zorgen dat de medezeggenschapsraad en de bestuurder goed samenwerken. Soms moet je met elkaar praten over hoe het gaat. En als het niet helemaal goed gaat moet je misschien nieuwe afspraken maken. Daarmee verandert de medezeggenschapsregeling. De medezeggenschapsraad moet hiermee instemmen.

1. De medezeggenschapsraad en de bestuurder praten minstens één keer per drie jaar of ze goed samenwerken. Dit gesprek wordt goed voorbereid.
2. Als het nodig is worden nieuwe afspraken gemaakt.
3. De medezeggenschapsraad kan hiervoor zelf ook voorstellen doen.
4. De medezeggenschapsraad moet het eens zijn met de veranderde afspraken.

Namens

Care+.....

Namens de Medezeggenschapsraad van Care+.....