



Wij gaan voor de +!

Koers 2021 - 2024





Inhoud

Inleiding.....	2
1. Achtergrond	3
2. Waar staan we voor en waar gaan we voor?	4
3. Ontwikkelingen om ons heen	5
4. Speerpunten 2021-2024	9
5. Tot slot.....	12



Inleiding

In dit plan nemen we u mee in het toekomstperspectief van Care+ en onze koers voor de aankomende drie jaar. We nemen u mee in waar wij voor staan en wat onze speerpunten zijn.

De wereld om ons heen verandert snel. Zo wordt in 2022 bijvoorbeeld de zorg vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en vanuit de Jeugdwet verder gedecentraliseerd. Mensen met psychiatrische klachten krijgen toegang tot de Wet Langdurige Zorg (Wlz) en het wordt steeds belangrijker om aan te sluiten in de wijken waar wij begeleiding bieden.

Om goed op deze ontwikkelingen in te kunnen spelen en ons aan te kunnen passen aan de veranderende behoeften van de samenleving, vindt Care+ het belangrijk om te blijven luisteren en te ontwikkelen en daarin wendbaar te blijven.

Tijdens het bepalen van de koers zijn samenwerkingspartners, onze professionals en de mensen die wij begeleiden met hun netwerk gevraagd om met ons mee te denken. Uit al deze gesprekken kwam terug dat Care+ oprecht betrokken is en het belang van de mensen die wij begeleiden voorop stelt. Zij zien Care+ als een innoverende organisatie in ontwikkeling, die anders durft te denken en daadkrachtig is. Mooie woorden waar we trots op zijn.

Uit alle inspirerende sessies is input opgehaald hoe we onze dienstverlening de aankomende jaren verder kunnen verbeteren en wat we moeten behouden. Met de ontwikkelingen om ons heen is dit gebundeld om te komen tot onze nieuwe visie, missie en koers.

Om onze visie en missie te realiseren en focus te houden zijn er 6 speerpunten gekozen waar wij onze op richten de aankomende jaren.

Heeft u na het lezen van ons plan nog vragen of wilt u met Care+ in gesprek? U bent van harte uitgenodigd om met ons mee te denken of samen onze visie waar te maken. Veel leesplezier!

Nanny Huismans
Directeur-bestuurder

1. Achtergrond

Care+ biedt zorg en begeleiding aan mensen met een psychische kwetsbaarheid vaak in combinatie met een licht verstandelijke beperking. Sinds de start in 2011 is Care+ ontwikkeld tot een ondernemende stichting die zich richt op het begeleiden van mensen, zodat zij weer zelfstandig en duurzaam deel kunnen nemen aan onze samenleving.

Onze samenwerkingspartners zien ons als een betrokken organisatie die anders durft te denken. Care+ is vernieuwend en zij zien dat het belang van de mensen die wij begeleiden voorop wordt gesteld en dat de uitdagingen met een open blik worden benaderd. Dat is een mooi compliment waar wij trots op zijn.

Hoe wij onszelf zien? Wij staan voor zinnige zorg met flair, plezier en lef en doen dit graag in samenwerking met partners. Door onze overzichtelijke omvang en betrokkenheid, kunnen wij snel schakelen om de dienstverlening goed af te stemmen op de behoefte. En dat moet ook wel, want de omgeving waarin Care+ opereert, is sterk in beweging.

Care+ in 2020

- Wij begeleiden jongeren en volwassenen met een psychische kwetsbaarheid en/of een (licht) verstandelijke beperking, die het even niet zelfstandig redden.
- Care+ is een jonge, professionele stichting met als werkgebied Noord- en Midden- Limburg.
- Wij begeleiden ongeveer 115 mensen vanuit thuis, vanuit de zeven kleinschalige locaties met 24-uurs begeleiding of vanuit onze dagbesteding.
- De begeleiding bieden wij vanuit de Wmo, de Jeugdwet en vanuit de Wlz.
- Bij ons werken ongeveer 80 enthousiaste professionals.
- Care+ werkt graag samen met collega organisaties, gemeenten, buurtpartners en ondernemers om samen om een positieve bijdrage te leveren in de wijken en aan de samenleving.

2. Waar staan we voor en waar gaan we voor?

Missie; waar staan we voor?

Care+ staat voor een samenleving waarin iedereen zelfstandig en actief mee kan doen, ook als je een psychische kwetsbaarheid of verstandelijke beperking hebt.

In een veilige omgeving bieden wij mogelijkheden om talenten te ontwikkelen, een netwerk op te bouwen en je gezond te voelen.

Wij geloven dat je samen meer bereikt dan alleen en gaan verbindingen aan met mensen en organisaties die met ons een positieve bijdrage aan de samenleving willen leveren.

Visie; waar gaan we voor?

Wij gaan voor de +!
Vanuit kracht en talenten werken wij aan psychische gezondheid. Wij zorgen dat mensen binnen hun mogelijkheden mee kunnen doen in onze samenleving.

Bij Care+ voel je je welkom. Wij luisteren en sluiten aan bij verschillende behoeften. Wij zorgen voor een veilige omgeving, waar fouten maken mag en waarin onze professionals vertrouwen uitstralen en motiveren.

Wij omarmen innovatieve ideeën waarmee we betere en betaalbare zorg organiseren. Dit doen we met flair, plezier en lef.

Om dit alles waar te maken, zijn we samenwerkingsgericht, leren wij van elkaar en reflecteren wij op ons handelen.



3. Ontwikkelingen om ons heen

De ontwikkelingen om ons heen volgen elkaar snel op. Elke trend of ontwikkeling heeft een eigen impact op onze opgave en onze mogelijkheden. De belangrijkste ontwikkelingen die van invloed zijn op onze koers voor de aankomende jaren staan hieronder beschreven.

3.1 Complexe samenleving

Het tempo in onze samenleving ligt hoog en de samenleving verandert continue. Je weg vinden in de maatschappij kan een uitdaging zijn, zeker als je een hulpvraag hebt. Daarnaast worden er steeds meer digitale vaardigheden gevraagd om mee te kunnen doen. Wij zien dat mensen met een psychische kwetsbaarheid en mensen met een verstandelijke beperking vaak moeilijk meekomen in deze snelle ontwikkeling en complexiteit. Om hen hierbij te ondersteunen volgen we deze ontwikkelingen en leren de mensen die we begeleiden de vaardigheden die nodig zijn om mee te kunnen doen.

Wij geloven dat we als publieke sector meer moeten doen om, soms buiten de kaders, te doen wat echt nodig is om mensen in hun kracht te zetten. Care+ zet zich in om dit bespreekbaar te maken in de samenleving.

Er heersen helaas nog steeds veel vooroordelen en bepaalde beelden over de mensen die wij begeleiden in de samenleving. We zien dat dit grote impact heeft op het zelfbeeld van mensen en dit zelfs hun kansen beperkt om mee te kunnen doen in onze samenleving. Wij zetten ons actief in om mensen te verbinden en deze beelden in de samenleving te veranderen.

3.2 Begeleiding vanuit huis en in de wijk

De zorg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid of licht verstandelijke beperking verandert continue en ingrijpend. De beweging dat mensen steeds langer zelfstandig wonen blijft doorzetten.

We zien dat steeds meer mensen thuis blijven wonen met tijdelijke begeleiding of hulp vanuit de wijk. De professionele begeleiding neemt af en wordt overgenomen door de voorzieningen in de wijk. Wij vinden dit een mooie ontwikkeling; wij geloven ook in de eigen regie van mensen. Toch betekent deze ontwikkeling ook behoorlijk wat voor de rol van de zorgaanbieders en de samenleving.



Het wordt steeds belangrijker dat iemand een vangnet heeft om op terug te kunnen vallen. Daardoor verandert de rol van de professional; in plaats van hulp verlenen aan de persoon, krijgt de professional steeds meer de rol van regisseur in een netwerk. Regisseur in het netwerk van iemand met een hulpvraag en in een netwerk van professionals en buurtbewoners.

Het versterken van het netwerk van mensen is in samenwerking tussen zorgaanbieders, gemeenten en andere partners. Deze samenwerkingsvormen worden steeds belangrijker en worden zelfs als voorwaarde gesteld in nieuwe contracten.

Het vraagt om een nieuwe manier van werken van professionals. Gemeente en andere partners hebben een rol om buurtbewoners mee te nemen in deze ontwikkeling.

Zo zorgen we er met elkaar voor dat het netwerk en de buurt wordt versterkt om iemand op te kunnen vangen als het even iets minder goed gaat. Dit alles om professionele zorg te beperken.

3.3 Decentralisaties Wmo

Vanaf 2022 wordt de zorg vanuit de Wmo verder gedecentraliseerd. In deze ontwikkeling neigen gemeenten er steeds meer naar om slechts één partij te contracteren, eventueel in samenwerkingsverband. Deze ontwikkeling kan betekenen dat mensen minder keuze hebben in het zorgaanbod in de regio en heeft een directe impact op het woonfasemodel en de bedrijfsvoering van Care+. Vanaf 2022 is het mogelijk dat in bepaalde gemeenten individuele begeleiding niet meer gecontracteerd wordt. De begeleiding zal naar verwachting deels als onderaannemer worden uitgevoerd. De aankomende periode gaan wij bekijken of ons aanbod en het woonfasemodel voor mensen met een Wmo indicatie herijkt moeten worden.

3.4 Positieve gezondheid

Om ons heen zien we steeds meer mooie initiatieven en werkwijzen die passen in ons gedachtegoed. Een van deze initiatieven is de benadering van mensen vanuit de principes van Positieve Gezondheid. Het is een brede kijk op gezondheidszorg. 'In dit gedachtegoed zijn mensen niet hun aandoening en worden zij vanuit een andere invalshoek benaderd. Het accent ligt niet op ziekte, maar op mensen zelf, hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt.'

Care+ staat achter dit principe en we zien kansen om dit gedachtegoed steeds breder toe te passen in onze begeleiding.



3.5 Kwaliteit van zorg

Een goede kwaliteit van zorg bieden die betaalbaar blijft, is al jaren een belangrijk thema in Nederland. Het beschikbare budget voor zorg daalt nog steeds en met toenemende personeelslasten wordt de uitvoering van de zorg onder druk gezet. Dat vraagt om creativiteit en doelmatigheid.

In de praktijk vertaalt zich dit in het thema Zinnige Zorg. Kortom; betaalbare zorg met flair, plezier en lef. In deze ontwikkelingen zien wij veel kansen. Kansen die Care+ aangrijpt om de begeleiding de aankomende jaren leuker te maken en betaalbaar te houden.

3.6 E-health

Een van de kansen vanuit zinnige zorg is E-health. Het digitaliseren van processen, digitale hulpmiddelen thuis of apps die mensen helpen in het dagelijks leven zijn hier voorbeelden van. De inzet van E-health verbetert de kwaliteit van de zorg. De beleving van zorg wordt fijner en professionals krijgen tools om de begeleiding nog beter vorm te geven. Door slimmer te werken zijn er meer directe uren voor persoonlijke aandacht beschikbaar. Care+ blijft de ontwikkelingen rondom het digitaliseren van de zorg volgen en kijkt waar mogelijkheden liggen voor inzet in onze begeleiding.

3.7 Arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt is een ontwikkeling die ons zorgen baart. Naast het tekort aan professionals, is de werkdruk hoog, de administratieve lasten zwaar en wisselt vooral de jongere generatie professionals steeds vaker van werkgever. De continuïteit en kwaliteit van zorg komt hierdoor onder druk te staan. Binden en boeien van professionals blijft een belangrijk onderwerp de komende jaren.

3.8 Onverwachte impact

De recente coronapandemie heeft een enorme impact op onze samenleving. Voor onze sector en voor Care+ heeft dit geleid tot zowel positieve als negatieve effecten.

De mensen die Care+ begeleidt hebben het zwaar door het plotseling wegvallen van hun normale daginvulling. Eenzaamheid wordt een nog groter probleem. Dat vraagt om meer persoonlijke verbinding en creativiteit. De impact op veel organisaties is groot. Zo ook bij Care+; we hebben te maken met meer kosten, minder opbrengsten en een hoog ziekteverzuim. Een zorgvuldige bedrijfsvoering is nog belangrijker geworden.

Aan de andere kant valt een deel van de hectiek uit onze samenleving weg, waardoor er ook meer rust ontstaat. We zien dat meer mensen zelf regie pakken nu professionals niet altijd meer langs kunnen komen.



Dit leidt tot een versnelling in E-health. Een andere positieve ontwikkeling die wij toejuichen is dat het beeld in Nederland over zorgpersoneel positief is veranderd.

Als Care+ zien we dat de gevolgen rondom de pandemie ertoe leiden dat er bij ons en overal om ons heen nieuwe initiatieven en oplossingen ontstaan. We erkennen het belang om alert te blijven en snel en flexibel te kunnen reageren op nieuwe ontwikkelingen.

4. Speerpunten 2021-2024

Vanuit de input vanuit onze DNA-sessies, de bijeenkomsten met mensen die we begeleiden en hun netwerk, de strategiesessie met de stakeholders en de ontwikkelingen die we op ons af zien komen, is er focus aangebracht door speerpunten te bepalen.

Om onze visie en missie te bereiken en transparant te kunnen zijn in wat we doen, kiezen we voor zes speerpunten die de aankomende drie jaar leidend zijn.

Speerpunten 2021-2024

- Ontwikkelen in de wijk
- Positieve bijdrage aan de samenleving
- Enthousiaste en deskundige professionals
- Innovatieve ideeën met flair, plezier en lef
- Toekomstbestendige organisatie
- Kwalitatief goede en veilige zorg

4.1 Ontwikkelen in de wijk

Iedere dag streven wij naar de optimale ontwikkeling voor alle mensen die begeleiding van ons ontvangen. Deze ontwikkeling gaat in stapjes. Mensen met een tijdelijke hulpvraag maken misschien grote sprongen, maar wij geloven ook dat mensen die langdurig zorg nodig hebben kleine stapjes kunnen maken in hun zelfredzaamheid. Of mensen nu een langdurige of tijdelijke hulpvraag hebben; wij richten ons op de ontwikkeling naar zelfredzaamheid, het ontwikkelen van talenten en zorgen dat iedereen actief mee kan doen in onze samenleving.

Het doel van de begeleiding is om toe te werken naar zelfstandigheid met ondersteuning vanuit het netwerk en de wijk wanneer dat nodig is. Wij vinden het daarom belangrijk dat de begeleiding is aangepast aan de hulpvraag en dat iedereen werkt aan een eigen dag invulling en het opbouwen van een eigen netwerk.

In de begeleiding ligt de nadruk op wat er goed gaat. Talenten worden in kaart gebracht en die gaan we versterken. We denken in mogelijkheden en werken vanuit de principes van Positieve Gezondheid.

Onze professionals gaan met iemand samen op zoek datgene wat het leven betekenisvol maakt en vergroten de veerkracht van mensen.

Onze begeleiding is goed georganiseerd en om de optimale ontwikkeling te bereiken werken we samen met partners. Bij de start van de zorg stellen wij een plan op om de ontwikkeldoelen te bepalen, hierbij wordt breed bekeken waar andere partijen van toegevoegde waarde kunnen zijn. Het netwerk wordt hierin meegenomen.

4.2 Positieve bijdrage aan de samenleving

Wij geloven dat je samen meer bereikt dan alleen. Daarom gaan we verbindingen aan met organisaties die met ons een positieve bijdrage aan de samenleving willen leveren.

We nemen een kartrekkersrol in de omgeving en gaan op zoek naar nieuwe samenwerkingen om de zorg efficiënter en leuker te maken. Wij stellen ons aanbod daar waar mogelijk beschikbaar voor andere organisaties of inwoners uit de wijk en kijken kritisch naar onszelf of wij de juiste partij zijn voor een hulpvraag.

Wij staan open voor nieuwe initiatieven en ideeën die een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Dit betekent dat we in de wijken een toegevoegde waarde willen bieden en inzetten op preventie.

4.3 Enthousiaste en deskundige professionals

Care+ is een frisse, betrokken en professionele organisatie. We hebben lef, zijn continu op zoek naar innovatieve ideeën en zoeken hierbij de samenwerking met andere partners. Dit stralen onze professionals uit.

Onze professionals maken Care+ tot wie we zijn. Zij zijn enthousiast, betrokken en weten waar ze het over hebben. Zij zorgen voor een veilige omgeving waarin mensen zich welkom en gehoord voelen.

De kennis en competenties van onze professionals zijn afgestemd op de mensen die wij begeleiden en hun ontwikkelvraag. We zien dat de rol van onze professionals blijft veranderen, zij worden steeds meer een regisseur. Als organisatie ondersteunen we dit continue ontwikkelproces.

Wij vinden het belangrijk om een fijne werkgever te zijn waar werkgeluk telt en waar je je gehoord voelt. Wij organiseren inspraak in het beleid en geven verantwoordelijkheid en ruimte om eigen beslissingen te nemen.



Tot slot willen wij continuïteit van zorg bieden door onze professionals langer aan de organisatie te binden. Wij zetten ons in om mensen die in onze visie geloven te binden en te boeien.

4.4 Innovatieve ideeën met flair, plezier en lef

Care+ staat voor zinnige zorg met flair, plezier en lef. Om de zorg leuker te maken en betaalbaar te houden, omarmen we ook aankomende periode sociale en technologische innovatie. Er is tijd en budget gereserveerd om innovatieve ideeën te onderzoeken en uit te werken. We leren van slimme ideeën uit de sector, maar zoeken ook andere sectoren op om van te leren.

Door te investeren in innovatie wordt de zorg leuker en efficiënter. We streven ernaar om steeds meer directe zorg te leveren. Innovatieve ideeën helpen ons om dit doel te bereiken.

4.5 Toekomstbestendige en wendbare organisatie

Onze overzichtelijke omvang is onze kracht en dit willen we graag behouden. We hebben laten zien dat we wendbaar zijn en door de korte lijnen zijn we betrokken en slagvaardig. Om ook in de toekomst van toegevoegde waarde te kunnen blijven, is een efficiënte en doelmatige bedrijfsvoering van groot belang.

De aankomende jaren investeren wij in het optimaliseren van processen en het verbeteren van de informatievoorziening. Dit alles met als doel om wendbaar te blijven en meer directe tijd aan zorg te kunnen besteden. Mensen die wij begeleiden en hun netwerk moeten ons eenvoudig weten te vinden. Wij organiseren inspraak in ons beleid en verantwoorden ons over de keuzes die we maken.

4.6 Kwalitatief goede en veilige zorg

Kwalitatief goede zorg is zorg die voldoet aan professionele standaarden en richtlijnen en waarbij doelen worden behaald. Met veilige zorg bedoelen we dat de professionals bekwaam en bevoegd zijn, onveilige situaties en risico's herkennen en werken volgens protocollen en richtlijnen.

Kwalitatief goede en veilige zorg is de basis van onze begeleiding. We hebben hier aandacht voor en de komende jaren blijven we dit verbeteren. Naast het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving werken we volgens de principes van de Governancecode Zorg en hebben we een ISO-certificering.



Binnen Care+ wordt een open aanspreekcultuur gemotiveerd. We betrekken onze professionals, mensen die begeleiding krijgen en hun netwerk en onze belanghebbenden in belangrijke thema's en beleidskeuzes om zo tot betere keuzes te komen.

Goede zorg betekent voor ons ook dat er voldoende beschikbare zorg is en dat deze aangepast is aan de behoefte. Om dit te bereiken zijn we structureel in gesprek met het Zorgkantoor, gemeenten en collega zorgorganisaties.

5. Tot slot

Wij kijken uit naar een mooie toekomst waarin zoveel mogelijk mensen zelfstandig en duurzaam in de samenleving mee kunnen doen.

Om onze visie te realiseren, stellen wij jaarlijks in de lijn van onze speerpunten een jaarplan op. Hierin worden de meest actuele ontwikkelingen meegenomen en formuleren we duidelijke doelstellingen die we volgen en transparant verantwoorden.

Wij nodigen je uit om met ons mee te denken of met ons samen te werken om onze visie waar te maken.