

Care+ doet haar best om goede zorg te leveren, toch kan het wel eens voorkomen dat je een probleem of klacht hebt. Wat kan je doen om dit probleem of klacht op te lossen?

1. Bespreek je probleem/klacht met je persoonlijk begeleider of de medewerker

Lukt dit niet of wil je dit niet?

2. Neem contact op met de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon kan onder andere:

- ondersteunen tijdens een gesprek met je persoonlijk begeleider of medewerker;
- informeren over oplossingen;
- adviseren over de klachtenregeling.

Lukt dit niet of wil je dit niet?

Cliëntvertrouwenspersoon Care+

Jolanda Janssen

info@confidentes.nl

06-14571100

3. Neem contact op met de klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionarissen van Klachtenportaal Zorg zijn ervaren, opgeleid en gekwalificeerd. De positie is neutraal en onafhankelijk ten opzichte van zowel de zorgaanbieder als de cliënt.

Taken van de klachtenfunctionaris:

- ondersteunen bij het formuleren van de klacht;
- de klacht in ontvangst nemen;
- bemiddelen, luisteren, signaleren en adviseren.

Lukt dit niet of wil je dit niet?

4. Meld je klacht bij de klachtencommissie

Doelen van het Klachtenportaal Zorg zijn onder anderen:

- het oplossen van de klacht en verbeteren van zorg;
- herhaling van dezelfde klacht voorkomen.

Klachtenportaal Zorg

Klachtencommissie en klachtenfunctionaris voor cliënten

Westeinde 14A,
1601 BJ Enkhuizen

info@klachtenportaalzorg.nl

(0228) 32 22 05

www.klachtenportaalzorg.nl