

rieken & oomen

WERVING SELECTIE INTERIM

**Profielschets  
(aankomend) Teamcaptain Bedrijfsvoering  
&  
Informatiemanagement**

**CARE+**

Beschermd wonen

Dagbesteding

Ambulante zorg



Marianne oude Veldhuis/ Tanja de Vries  
Maastricht, maart 2022

Care+ zoekt een enthousiaste teamcaptain Bedrijfsvoering & Informatiemanagement die het team gaat inspireren en uitdagen. Een creatieve, innovatieve (aankomend) leidinggevende die met een doorkijk naar de ontwikkelingen van morgen en overmorgen de processen verder gaat optimaliseren.

### TEAM BEDRIJFSVOERING

Care+ is een jonge, innovatieve, ambitieuze organisatie met een kleinschalige afdeling Bedrijfsvoering & Informatiemanagement. Een creatieve en inventieve afdeling, die elke dag weer met beperkte middelen het optimale er uit weet te halen.

Het team Bedrijfsvoering (vijf medewerkers) streeft naar perfecte dienstverlening, zowel intern als extern. De aandachtsgebieden van het team omvatten: bedrijfsvoering, financiële- en salarisadministratie, zorgadministratie, receptie/dienstverlening, kwaliteit en veiligheid. Het team organiseert, indien nodig, aanvullende ondersteuning op het gebied van bijvoorbeeld control, ICT, HR en Arbo, huisvesting en facilitaire zaken.

### JOUW OPDRACHT

Samen met het team ga je verder bouwen aan efficiency en effectiviteit om de organisatie zoveel mogelijk te ontzorgen.

- Je bent verantwoordelijk voor een optimale inrichting van de processen en optimale dienstverlening.
- Je zorgt voor een efficiënte en solide bedrijfsvoering.
- Je levert tijdig de juiste rapportages en analyses aan en ontwikkelt deze waar nodig.
- Je geeft leiding aan het team, stelt teamdoelen op en zorgt dat zij optimaal kunnen presteren.
- Je deelt je expertise graag en fungeert als adviseur en sparringpartner voor de bestuurder.

### Wat breng je mee?

**Vakmanschap en deskundigheid**, zowel op financieel gebied als op de inhoudelijke KPI's. Je kunt zelfstandig een jaarrekening en een begroting maken en managementinformatie opstellen. Uiteraard met input van jouw team en de andere leidinggevendenden. Je brengt structuur aan, houdt het overzicht en bewaakt de voortgang. Je herkent en onderkent risicovolle (deel)processen en stuurt zelfstandig op risicobeperkende maatregelen. Je gaat Care+ verder brengen in de ontwikkeling van dashboards en procesoptimalisering.

**Energieke en stimulerende persoonlijkheid** die van nature anderen prikkelt en uitdaagt om het beste uit zichzelf te halen. In jouw team geef je ruimte aan ieders verantwoordelijkheden en expertise om de juiste dingen te doen en resultaten te behalen. Je ondersteunt jouw teamleden in hun ontwikkeling en stuurt op werkplezier, verantwoordelijkheid nemen en samenwerken. Je voelt goed aan wanneer je nodig bent als sparringpartner of wanneer er besluiten moeten worden genomen. Je motiveert het team, zodat doelstellingen worden gehaald en mensen daar trots op zijn!

**Adviesvaardigheden**. Je ziet de wensen en knelpunten van de organisatie. Dit vertaal je naar goede informatievoorziening en juiste analyses. Je formuleert passende adviezen voor verbetering.

**Visie en een stip op de horizon** zijn voor jou de basis om op verder te bouwen. Je hebt een helder beeld over de beste aanpak om de doelen te bereiken. Je weet anderen mee te nemen in je afwegingen en in eventuele veranderingen binnen Bedrijfsvoering & Informatiemanagement.

**Een brede blik** waarmee je grip hebt op vandaag en vooruit kijkt naar morgen en verder. Je anticipeert en adviseert over te verwachten ontwikkelingen. Je ziet nieuwe ontwikkelingen en trends, die je kunt vertalen naar nieuwe inzichten voor Care+.

Je bent lid van het managementteam (MT) en valt rechtstreeks onder de directeur-bestuurder.

### Jouw persoonlijke stijl

Je bent enthousiast en gepassioneerd en wil het beste voor de klanten en de medewerkers van Care+. Als het om de inhoud gaat laat je je zeker niet omver blazen. Je zoekt anderen op, omdat je ervan overtuigd bent dat met effectief samenwerken betere resultaten worden behaald. Je bent proactief, loopt gemakkelijk de organisatie in en je krijgt dingen voor elkaar. Je hebt het vermogen om veranderingen in gang te zetten. Je bent hierbij altijd duidelijk over de haalbaarheid en de consequenties. Wanneer het nodig is, voer jij ook moedige gesprekken om doelen te kunnen bereiken. Je kunt goed beïnvloeden en adviseren. Soms ook improviseren, want niet altijd is alle informatie beschikbaar, of lopen dingen anders en dan wordt er toch een goed advies verwacht.

Je hebt overzicht, bent flexibel en trekt verantwoordelijkheden naar je toe. Je bent een harde werker die gaat voor het beste resultaat. Je voelt echter ook heel goed aan wanneer het tijd is om te ontspannen en informele gesprekken te voeren, waarin humor en relativeringsvermogen niet mogen ontbreken! Door jouw passie krijgen anderen energie om verder te groeien.

### Care+ zoekt

Een ambitieuze teamcaptain die beschikt over een uitstekend financieel inzicht en die kennis heeft van alle aspecten van bedrijfsvoering (of dit graag wilt leren). Een vakman/ vakvrouw die vanuit eigen deskundigheid een innovatieve en creatieve bijdrage kan leveren aan de doorontwikkeling van de organisatie.

Je beschikt over een stevig HBO- niveau. Ervaring opgedaan in de zorg en kennis van relevante wet- en regelgeving zou heel fijn zijn. Je hebt goede digitale vaardigheden en bent uitstekend thuis in Excel.

### Care+ biedt

Een meer dan uitdagende baan in een organisatie in ontwikkeling: klein in omvang, maar een sterk merk en toonaangevend in het regionale zorglandschap. In deze rol maak je impact, zowel maatschappelijk als binnen Care+ en het biedt jou zelf ook een bijzondere kans op persoonlijke groei. Je kunt aan de slag voor 32 uur per week. Je bent zelf verantwoordelijk voor het goed inrichten van je werkdagen en tijden, thuiswerken is natuurlijk ook mogelijk. Het salaris is volgens de CAO Sociaal Werk schaal 8 of 9, afhankelijk van ervaring en opleiding.

### PROCEDURE

De begeleiding van deze procedure is in handen van Marianne oude Veldhuis en Tanja de Vries, adviseurs van Rieken & Oomen. Zij voeren gesprekken met in potentie voor de functie geschikte kandidaten. Vervolgens zal de kandidatuur van geschikte kandidaten aan Care+ worden gepresenteerd.

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is noodzakelijk voor deze functie.

### SOLLICITATIE EN INLICHTINGEN

Voor inhoudelijke vragen m.b.t. het functieprofiel kun je contact opnemen met Marianne oude Veldhuis of Tanja de Vries, via telefoonnummer 043-321 96 07.

Wij ontvangen jouw sollicitatie graag uiterlijk 3 april via [www.riekenoomen.nl/vacatures](http://www.riekenoomen.nl/vacatures). Klik op deze vacature dan kun je reageren via jouw persoonlijk dossier.

### CARE+ over CARE+:

Care+ biedt zorg en ondersteuning aan jongeren en volwassenen met psychische kwetsbaarheid en soms gecombineerd met een licht verstandelijke beperking. Vanuit kracht en talenten werkt Care+ aan psychische gezondheid. Met 75 bevlogen Care Plussers zorgen wij dat jongeren en volwassenen binnen hun mogelijkheden mee kunnen doen in onze samenleving. In een veilige omgeving bieden wij mogelijkheden om talenten te ontwikkelen, een netwerk op te bouwen en je gezond te voelen. Dat kan in verschillende vormen: van 24-uurs begeleiding in Beschermd Wonen locaties tot zelfstandig wonen met begeleiding van Care+ of via onze dagbesteding. Dit kan via verschillende indicaties zoals de Wmo, Wlz en de Jeugdwet. Op dit moment bieden we aan ongeveer 120 mensen begeleiding of ondersteuning.

Wij gaan voor de +! Bij Care+ voel je je welkom. Wij luisteren en sluiten aan bij verschillende behoeften. Wij zorgen voor een veilige omgeving, waar fouten maken mag en waarin onze professionals vertrouwen uitstralen en motiveren. Om dit alles waar te maken, zijn we samenwerkingsgericht, leren wij van elkaar en reflecteren wij op ons handelen.

Care+ Stichting is een relatief jonge en vooruitstrevende stichting en is continue in beweging. Wij zijn transparant en gedreven, houden van korte lijnen en slagvaardigheid. De organisatie is in 10 jaar tijd snel gegroeid en de aankomende 10 jaar zijn de aanbestedingen Wmo aan Care+ gegund. Iets waar we trots op zijn! Met deze stevige basis naar de toekomst toe en de groei die we hebben doorgemaakt, is het aanbrengen van structuur en heldere communicatielijnen als basis, essentieel om vanuit daar onze goede zorg en dienstverlening verder te kunnen verbeteren. In 2021 is met input van alle Care Plussers een nieuwe visie ontwikkeld. Onze Care Plussers zijn echte regisseurs, ze hebben lef, stralen vertrouwen uit en motiveren anderen én zichzelf. De focus voor de komende tijd zal liggen op het verder ontwikkelen van onze visie naar de praktijk, intensieve aandacht voor het binden en boeien van de medewerkers en het verder professionaliseren van processen en de organisatie.

### Recente ontwikkelingen:

- Sinds januari is een mooie samenwerking met drie andere zorgorganisatie geformaliseerd. Care+ is penvoerder van deze samenwerking. Voor bedrijfsvoering leidt dit tot nieuwe inrichting van de processen en de contactmomenten in de klantreis. Dit jaar willen we de managementinformatie rondom financiën en KPI's volledig opnieuw ontwikkelen.
- Recente aanbestedingen Wmo zijn allemaal gegund en ons contract Wlz is verlengd. Daarmee staat een stevige basis. In 2022 richten we ons op het optimaliseren van de nieuwe dienstverlening ten opzichte van de inkomsten.
- De organisatie wil graag doorontwikkelen in het automatiseren en digitaliseren van (financiële) processen. In de zorg zijn mooie stappen gezet op het gebied van E-health.
- De OR en de Medezeggenschapsraad hebben een hele mooie professionaliseringslag gemaakt.
- Onderzoek naar digitalisering en automatisering van de financiële administratie, managementinformatie en salarisadministratie.
- Ook in 2022 gaan we voor de +! Samen ontwikkelen we de visie door naar de praktijk.

Care+ volgt de Governancecode en is ISO gecertificeerd. De organisatie wordt aangestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht bestaat uit drie leden. Het managementteam bestaat uit de bestuurder, de manager Zorg & Kwaliteit en de teamcaptain Bedrijfsvoering & Informatiemanagement. Er is een kleine stafafdeling voor beleid en projecten.

Voor meer informatie kijk op: [www.care-plus.nl](http://www.care-plus.nl)